

Herroepingsformulier Serengeti XL



Met dit formulier geeft u aan dat u gebruik wenst te maken van uw recht op herroeping. U heeft in de afgelopen 14 dagen één of meerdere producten van ons ontvangen en wenst uw bestelling in het geheel, of gedeeltelijk, te retourneren. Om dit in gang te zetten stuurt u dit formulier, zo volledig mogelijk ingevuld, naar ons op. Lees ook de achterzijde van dit formulier voor meer informatie omtrent het retourneren.

U kunt dit formulier digitaal verzenden naar service@serengetixl.nl, of een fysiek exemplaar toevoegen aan uw retourzending. Gebruik voor uw retourzending het volgende adres;

Serengeti XL
de Kolk 17, 9231 CT Surhuisterveen

Hierbij deel ik u mede dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van de genoemde producten wens te ontbinden in het kader van het recht op herroeping.

Naam

Adres

Bankrekeningnummer

Ordernummer

Product(en) ontvangen op

Product(en)

Datum

Handtekening

Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht houdt in dat u **bedenktijd** heeft als u een product aanschaft via een webshop, op straat, of aan de deur. U kunt de koop ontbinden zonder opgaaf van reden. Dit kan tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling. Dit recht geldt in principe voor alle producten die in onze webshop aangeboden worden, inclusief de producten die in de aanbieding zijn. Een uitzondering geldt voor producten die speciaal voor u op maat gemaakt zijn, zoals bijvoorbeeld een zonnebril op sterkte. Ook aangebroken verpakkingen zoals anti-condens spray of reinigingsvloeistof kunnen niet geretourneerd worden in het kader van het herroepingsrecht.

Heeft u al spijt van uw aankoop voordat het product geleverd is? U hoeft niet te wachten tot u het artikel in huis heeft en kunt direct aangeven dat u gebruik wenst te maken van uw herroepingsrecht. Misschien dat het artikel nog niet verzonden is, en anders kunt u er voor kiezen om het pakket te weigeren.

Heeft het product al wel in huis? Tijdens de bedenktijd mag u de verpakking openmaken en het product **passen en uitproberen**. U mag echter niet meer doen dan nodig is om het product goed te kunnen beoordelen. Een zonnebril mag gedragen worden om de pasvorm en de kijkervaring te beoordelen, maar het is niet toegestaan om de bril bijvoorbeeld een weekje mee te nemen op vakantie. Als vastgesteld wordt dat er tijdens het gebruik schade of slijtage is ontstaan, kan het zijn dat u niet het volledige aankoopbedrag terug krijgt. Ook als de verpakking ernstig beschadigd is of er accessoires ontbreken kunnen hier kosten voor verrekend worden.

U heeft **14 dagen** de tijd om aan te geven dat u gebruik wenst te maken van uw recht op herroeping. Deze periode gaat in vanaf het moment dat u het product thuis ontvangen heeft. Nadat u dit heeft aangegeven, heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om het product daadwerkelijk terug te zenden. Voor deze tweede termijn van 14 dagen geldt de verzenddatum als ijkpunt, een eventuele vertraging bij de postbezorger zal daarom geen reden zijn om de retournering te weigeren.

Het is niet voldoende om de bestelling zonder verdere communicatie terug te sturen, u zult aan moeten geven dat u dit doet in het kader van uw herroepingsrecht. We ontvangen het liefst een volledig ingevuld **herroepingsformulier**, maar het volstaat ook om een mail te sturen of ons mondeling op de hoogte te brengen. U hoeft niet te wachten tot u een bevestiging van ons krijgt en kunt de bestelling direct terugsturen.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid dat de bestelling weer in goede orde bij ons retour komt. Wij verstrekken **geen retourolabels**, u kiest dan ook zelf welk postbedrijf u gebruikt en op welke manier u de bestelling retourneert. Als een retourzending niet bij ons aankomt of onderweg beschadigd raakt, is dat in eerste instantie een kwestie tussen u en het postbedrijf dat u gekozen heeft. Wij raden u dan ook aan om het pakket **verzekerd of aangetekend** te verzenden. Op deze manier krijgt u een bevestiging als het pakket afgeleverd is en heeft u recht op een vergoeding van het postbedrijf als de zending kwijt raakt of beschadigd is.

De kosten voor het terugsturen zijn voor uw eigen rekening.

Als de retourzending door ons aangenomen is en er aan de voorwaarden is voldaan, krijgt u een bevestiging dat de koop ontbonden wordt. Vervolgens zorgen wij dat u het **aankoopbedrag** terugkrijgt, inclusief eventuele verzendkosten. De termijn en manier waarop dit afgehandeld wordt hangt af van de door u gekozen betaalmethode. In de meeste gevallen wordt het aankoopbedrag binnen enkele dagen teruggestort op de bankrekening waar u tijdens het bestellen mee betaald heeft. Als u gebruik heeft gemaakt van achteraf betalen via Riverty, wordt de retour doorgegeven aan Riverty, waarna uw betalingsverplichting komt te vervallen.

Bovenstaande geldt alleen voor artikelen die teruggestuurd worden in het kader van uw recht op herroeping. Heeft u een verkeerd product ontvangen of is een product beschadigd? Dan kunt u het beste contact met ons opnemen zodat we gezamenlijk kunnen bepalen hoe we dit het beste voor u op kunnen lossen.

Heeft u vragen over het retourneren of andere onderwerpen? Neem dan contact op via chat, e-mail of telefoon.

Serengeti XL | www.serengetixl.nl | service@serengetixl.nl | 0512 - 36 14 86 | de Kolk 17, 9231 CT Surhuisterveen