

Serengeti XL Herroepingsformulier



Met dit formulier geeft u aan gebruik te willen maken van het herroepingsrecht.

Stuur het volledig ingevulde formulier alléén in als de overeenkomst wilt herroepen.

Lees ook de achterzijde van dit formulier.

Aan: Serengeti XL
De Kolk 17
9231 CT Surhuisterveen
service@serengetixl.nl

Hierbij deel ik u mede dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten wens te herroepen.

Naam:

Adres:

Bankrekeningnummer:

Ordernummer:

Product(en) ontvangen op:

Product(en):

Datum:

Handtekening:

Herroepingsrecht

Als u een aankoop doet bij Serengeti XL, krijgt u 14 (veertien) kalenderdagen bedenktijd (ook wel herroepingstermijn genoemd). De herroepingstermijn begint op de dag dat uw order is geleverd. Deze periode geeft u de mogelijkheid om het product te beoordelen en te beslissen of u het wilt houden of retourneren. Binnen de herroepingstermijn heeft u als koper het recht om, zonder opgave van reden, de koop te herroepen.

Indien u gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dient u Serengeti XL binnen de gestelde herroepingstermijn op de hoogte te stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Dit kunt u doen door dit formulier volledig in te vullen en te verzenden naar Serengeti XL, per post of per e-mail.

Wanneer u gebruik maakt van het herroepingsrecht betalen wij u het volledige aankoopbedrag terug. Inclusief eventuele verzendkosten. Betaling geschiedt alleen na ontvangst van het te retourneren product. Producten dienen binnen veertien (14) dagen na ontbinding van de overeenkomst te worden geretourneerd. De verzendkosten van de retourzending zijn voor uw eigen rekening.

Producten die speciaal voor u op maat zijn gemaakt (zoals bijvoorbeeld een Serengeti montuur met glazen op sterkte) komen niet in aanmerking voor het herroepingsrecht.

Indien u de producten niet, niet compleet, of in beschadigde of anderszins verslechterde toestand retour zendt, dient u de schade die ontstaan is te vergoeden. Bij beschadiging of tenietgaan van een product heeft Serengeti XL recht op een vergoeding, tenzij dit aantoonbaar een direct gevolg is van normaal gebruik. Normaal gebruik betekent in deze dat het product alleen gebruikt is om uit te proberen. De voorschriften voor het gebruik en het retourneren van het product dienen ook opgevolgd te zijn.

Het volledig ingevulde herroepingsformulier kunt u per post verzenden naar:

Serengeti XL
De Kolk 17
9231 CT Surhuisterveen

Of digitaal naar service@serengetixl.nl